

Samarbete nyckeln för ökad förståelse



4 februari 2022

4747 personer gillar

Gilla nyheten

1010 kommentarer

Smidigare handläggning och minskad arbetsbörda är två viktiga resultat när samarbetet mellan FV, Avdelningen för funktionsnedsättning och varaktigt nedsatt arbetsförmåga, och barnläkarföreningen nu utvärderas.

Utifrån behov inom förmånerna assistansersättning, merkostnadsersättning och omvårdnadsbidrag har avdelningen för funktionsnedsättning (FV) och barnläkarföreningen inlett ett samarbete 2018. När samarbetet nu utvärderas kan alltså båda parter vittna om ökad förståelse vilket lett till smidigare handläggning och minskad arbetsbörda både för läkare och handläggare.

Både bland läkarna och Försäkringskassans personal fanns känslor av frustration. Det handlade om att man inte förstod varandras behov. Läkarityg ifrågasattes

samtidigt som läkarna upplevde oklarheter i vad Försäkringskassan behövde för information för att handlägga omvårdnadsbidrag och merkostnadsersättning.



—Det fanns ett ömsesidigt behov av ökad förståelse, säger **Helena Magnusson**, överläkare och barnneurolog på barn rehab i Lund

Helena har varit med i samarbetet sedan 2018 och hon berättar att mycket av jobbet har kretsat kring kompetensutbyte, dialog och kunskapsspridning under de regelbundna träffar vårdn och Försäkringskassan har haft. Ett område som diskuterats är intygsskrivande för barn med diabetes och insatser genomfördes både inom vårdn och internt på Försäkringskassan.



—Vi ser idag en ökad kvalitet i handläggningen när det gäller barn och unga med diabetes, säger **Susanne Lövgren**, nationell försäkringssamordnare.

Typ-1 diabetes är en livslång autoimmun sjukdom som gör att kroppen saknar förmåga att producera hormonet insulin, som är livsnödvändigt för att cellerna ska kunna ta upp socker från blodet. Enligt Barndiabetesfonden insjuknar omkring 900 barn i Sverige i typ-1 diabetes varje år. För barnets anhöriga och personal i skola och barnomsorg krävs stora uppoffringar och anpassningar för att barnet ska kunna leva ett normalt liv.

Samarbetet inleddes

Fröet till samarbetet såddes hos barnneurologer i landet som såg ett behov av att berätta om de utmaningar deras personal upplevde i kontakten med Försäkringskassan. De bjöd därför in Carl Höckerfelt, försäkringsmedicinsk koordinator på Försäkringskassan till ett möte med styrelsen för Svensk neuropediatrik förening.

Carl Höckerfelt kontaktade Susanne Lövgren för att initiera ett strukturerat samarbete inom ramen för Försäkringskassans samverkan. Även verksamhetsutvecklare

Sandhya Frölund knöts till samarbetet. Sedan dess har Försäkringskassan och representanter från Svensk neuropediatrik förening och Sveriges habiliteringschefer träffats fyra gånger per år.



—Vi kan konstatera att vården var mycket frustrerad och förstod inte Försäkringskassans frågor, samtidigt fanns svårigheter för Försäkringskassans medarbetare att tolka den information som de fick från vården, säger **Carl Höckerfelt**.

—Utmaningen ligger i att beskriva barnens funktionsnedsättningar på ett sätt som blir begripligt för handläggarna, säger Helena Magnusson.

Verksamhetsutvecklaren Sandhya Frölund berättar att viktiga komponenter i samarbetet har varit de undervisningsfilmer och den kunskapsöversikt som tagits fram i Försäkringskassans regi med stöd av representanter inom samarbetet.

Svenska Barnläkarföreningens delförening för endokrinologi och diabetes har också deltagit i samverkan och tillsammans har man tagit fram underlag till läkarutlåtanden som ska underlätta intygsskrivningen för barn med diabetes. Underlaget har bland annat handlat om tydlighet kring vilka skrivningar som är nödvändiga för att bedöma ett barns stödbehov.

Insikter och förståelse

Avdelningen för funktionsnedsättning har tillsammans med avdelningen för barn och familj tagit en aktiv roll i att skapa särskilda försäkringsmedicinska ST-utbildningar för barnläkare och barn- och ungdoms psykiatriker. Dessa har varit mycket uppskattade och pågår med kontinuitet. Carl Höckerfelt och Susanne Lövgren tror att detta har skapat bra förutsättningar för framtida intygsskrivande.

Informationsutbytet har behandlat alla möjliga typer av frågor. Till exempel har området kunnat få information om arbetsbelastningen på enskilda klinker vilket kan försena intygsskrivande och på samma sätt om det varit tillfälligt hög arbetsbelastning hos handläggarna.



—Samarbetet har skapat bättre förståelse bland de som jobbat med förmånerna och vi ser också att samarbetet lett till mer förståelse bland våra medarbetare och medarbetare i vården. Samarbetet har gett oss viktiga insikter om vilka insatser vi behövt för att kompetensutveckla hos oss, säger **Sandhya Frölund**.

När nu samarbetet utvärderas är alla inblandade överens om att kunskapsutbyte, dialog och kompetensspridning gett resultat.

—Vi har uppnått det vi ville, ett fungerande informationsutbyte med vården, men vi är inte nöjda här, vårt samarbete kommer att fortsätta och det finns fortfarande delar som vi behöver arbeta med, avslutar Susanne Lövgren.

Text: [Andreas Liebermann](#)

Resultat av samarbetet

- Konkensusdokument kring diabetes i syfte att underlätta vårdens intygsskrivning.
- Försäkringskassan har tagit fram flera interna utbildningsfilmer i syfte att höja kompetensen kring olika funktionsnedsättningar. En kunskapsöversikt som beskriver de vanligast förekommande diagnoserna inom förmånen omvårdnadsbidrag har också tagits fram.
- Samsyn om vad som ska framgå i intyg till Försäkringskassan. Läkaren ska inte behöva specificera eventuella merkostnader eller sätta två års varaktighet i omvårdnadsbidrag.
- Samsyn kring kompletteringar. Försäkringskassan hörsammade att det ofta krävs in nya läkarutlåtanden istället för riktade frågor samt att det oftast var föräldrarna som begärde komplettering på uppmaning från Försäkringskassan.
- Interna informations- och utbildningsinsatser internt på Försäkringskassan har förts in i förmånsvägledningarna för omvårdnadsbidrag och merkostnadsersättning.
- Genom dialog kommit fram till att barnhälsovården behöver göra egenvårdsbedömningar när det gäller barn och ansökan om assistansersättning.

- Barnläkarföreningen har lyft problematik runt multisjuka barn. Det genererade en diskussion om förståelse kring de medicinska förutsättningarna, samtidigt väcktes frågan om hur FK bedömer funktionsnedsättningarnas varaktighet/tidsbegränsar beslut. Detta resulterade i intern kompetensutveckling hos FK i frågan.
- Intern kompetensutveckling på Försäkringskassan har skapat ökad förståelse för medicinska förutsättningar för multisjuka barn.
- Försäkringskassan är nu en integrerad del i ST-utbildning för barnläkare och barn- och ungdoms psykiatriker